



COME COSTRUIRE LE COMPETENZE SOCIALI ?



COMPETENZA SOCIALE

Insieme di **abilità sociali** consolidate e utilizzate spontaneamente dallo studente e atte a favorire la buona relazione e l'interazione con altri, anche in contesti di apprendimento.



ABILITA' SOCIALI PER LAVORARE INSIEME

Le abilità sociali possono essere insegnate e apprese in un contesto di esperienza educativa.

Tutte le diverse modalità di C.L. sottolineano la necessità di predisporre **l'insegnamento diretto** delle abilità sociali affinché gli studenti possano lavorare con successo nel gruppo.

PERCHE' INSEGNARE LE ABILITA' SOCIALI

- Sono competenze richieste ad ogni livello di impiego, soprattutto in quelli dirigenziali
- ai nativi digitali mancano i fondamentali della relazione
- Favoriscono l'apprendimento perché:
 - ❖ Migliorano il clima di classe
 - ❖ Motivano gli studenti
 - ❖ Consentono di mettere in atto strategie complesse di lavoro
 - ❖ Facilitano lo sviluppo del pensiero critico

Comunità europea

- La promozione delle social skills è una delle priorità politiche e legislative della comunità europea
- Adozione di un “Quadro europeo delle competenze chiave” e progetto “Lifelong learning programme” del 2006
- 5 Paesi coinvolti (BG, I, GB, DK, PL)



Competenze chiave

conoscenze, competenze, atteggiamenti
che aiutano la persona a raggiungere :

- la propria realizzazione
- l'idoneità al lavoro
- la capacità di essere parte della società



Le competenze trasversali

- a. Imparare a imparare
- b. Competenze sociali e civiche
- c. Spirito di iniziativa e di imprenditorialità
- d. Consapevolezza ed espressione culturale

Competenze sociali e civiche

- a. Sviluppare capacità di collaborazione, autoaffermazione ed integrità; lavorare in gruppo, trattare; creare confidenza e sentire empatia
- b. Sviluppare maturità come individuo: affrontare stress e frustrazione in maniera costruttiva; capire e sapere gestire la differenza tra pubblico, privato e contesto lavorativo
- c. Interessarsi dello sviluppo socio-economico, della comunicazione interculturale; sviluppare la capacità di comunicare in maniera costruttiva in una serie di ambienti distinti
- d. Valutare la diversità, rispettare gli altri e essere preparati a vincere pregiudizi; mostrare tolleranza; esprimere e capire punti di vista differenti e imparare a scendere a compromessi



QUALI ABILITA' SONO UTILI?

- a. Fase individuale : scrivete un elenco, il più ampio possibile, delle abilità sociali che ritenete importanti (3min)*

- a. Fase di coppia : parlate con il vostro compagno e stabilite insieme una comune scala di priorità (5 min)*



CARTA T per definire i comportamenti concreti e osservabili

VERBALE

NON VERBALE



CARTA T : Ascoltare attivamente

SI VEDE

- Sto abbastanza vicino a chi parla
- Sono girato verso chi parla
- Guardo in faccia chi parla
- Penso a quello che mi viene detto
- Faccio sì con la testa
- Metto una mano sulla spalla di chi parla
- Mi abbasso (se serve) per ascoltare meglio
- Sto a bocca aperta (*sono meravigliato*)
- ...

SI SENTE

- *Ho capito!*
- *Davvero?*
- *Interessante!*
- *Sì?!*
- *Ah!*
- *Ma certo!*
- *Sono d'accordo*
- *Mmm ...*
- *Fantastico!*
- *Chissà che ... paura/gioia/...*
- *Faccio domande per capire meglio*
- ...

OSSERVAZIONE STRUTTURATA 1

Scheda di osservazione dell'insegnante

Alunni	Spiegano i concetti	Rispondono alle domande chiarendo e approfondendo	Fanno riferimento a materiale visivo: schemi, immagini,...	Incoraggiano la partecipazione	Controllano la comprensione dei compagni
Marco					
Giulia					
Paola					

REVISIONE

1

Mi sono ricordato di incoraggiare e lodare il mio compagno/a?

Sempre



Qualche volta



Mai



Mi sono sentito incoraggiato e lodato dal mio compagno/a?

Sempre



Qualche volta



Mai



Mi ha fatto piacere quando il mio compagno/a ha detto

.....

REVISIONE

2

1. Che cosa hai apprezzato nel lavorare oggi con gli altri?
1. Quali comportamenti/strategie hanno favorito il lavoro ?
1. Hai una idea per migliorare, la prossima volta, il vostro modo di lavorare?



COME INSEGNARE LE ABILITA' SOCIALI 1

Scelta dell'abilità



Sensibilizzazione e motivazione a

...



Definizione delle componenti
dell'abilità: Carta T

COME INSEGNARE LE ABILITA' SOCIALI 2

Applicazione dell'abilità



Monitoraggio del lavoro di gruppo



Revisione finale



STRATEGIE DI INSEGNAMENTO



- Modellamento
- Role play
- Simulata
- Problem solving



.. E la valutazione ?

Valutare le azioni concrete :

- Aumentano i comportamenti pro-sociali ?
- Come i ragazzi affrontano i conflitti ?

L'apprendimento delle competenze sociali è un tempo lungo



RICAPITOLANDO

- Qual è l'importanza delle abilità sociali in un contesto di apprendimento?
- Come decidereste quali abilità sociali insegnare nella vostra classe?
- Che cosa fareste per motivare gli alunni ad apprendere una specifica abilità?
- Che cosa deve saper fare l'insegnante che voglia promuovere competenza sociale?



CHE COSA DEVE SAPER FARE L'INSEGNANTE?

- Conoscere le abilità comunicative efficaci.
- Diagnosticare il livello collaborativo posseduto dagli alunni.
- Motivare i ragazzi verso l'acquisizione di una specifica abilità.
- Organizzarsi e predisporre situazioni che permettano di esercitarsi nell'abilità.
- Osservare durante il lavoro (monitoring) l'applicazione delle competenze sociali.
- Avviare riflessione e revisione dopo il lavoro.
- Essere modello di riferimento anche nella pratica quotidiana.

Bibliografia e siti

Autore	Titolo	Casa editrice	Anno
M. Comoglio M.A. Cardoso	Insegnare e apprendere in gruppo. Il cooperative learning	LAS	1996
M. Comoglio	Educare insegnando. Apprendere e applicare il cooperative learning	LAS	1998
C.M. Charles (introduzione di M. Comoglio)	Gestire la classe	LAS	1995
D.W. Johnson R.T. Johnson E.J. Holubec	Apprendimento cooperativo in classe. Migliorare il clima emotivo e il rendimento	Erickson	1996
E. Cohen	Organizzare i gruppi cooperativi	Erickson	1999
C. Pontecorvo A.M. Ajello C. Zucchermaglio	Discutendo si impara. Interazione sociale e conoscenza a scuola	NIS	1991
G. Chiari	Climi di classe e apprendimento	F. Angeli	1994
F. Montuschi	L'aiuto fra solidarietà e inganni. Le parole per capire e per agire	La Cittadella	1993
F. Montuschi	Competenza affettiva e apprendimento. Dalla alfabetizzazione affettiva alla pedagogia speciale	La Scuola	1993
C.L. Restropo	Il diritto alla tenerezza	La Cittadella	2001
Brophy	Motivare gli studenti ad apprendere	LAS	2003

ARTICOLAZIONE DELLA COMPETENZA

(M. Comoglio)

Competenza comunicativa

- Saper esprimere le sensazioni e le emozioni
- Saper ascoltare con rispetto e attenzione
- Saper chiedere e dare aiuto
- Saper riflettere prima di comunicare

● Leadership distribuita

● Negoziazione del conflitto

- Saper identificare bisogni, scopi, e che cosa si vuole dall'altro
- Saper confrontarsi discutendo sul problema ma non sulla persona
- Inventare soluzioni di vantaggio reciproco.....

● Presa di decisione

ABILITA' SOCIALI NEL LEARNING TOGETHER

- **Avvio e gestione del gruppo**

Formare il gruppo in modo ordinato

“Stare nel gruppo”

Contenere il tono di voce

Riconoscere e usare segnali convenzionali

Incoraggiare la partecipazione

Essere rispettosi

- **Ottimizzazione apprendimento in gruppo**

Ripetere, parafrasare, riassumere

Correggere e integrare gli interventi altrui

Verificarsi reciprocamente la comprensione

Approfondire dando spiegazioni del ragionamento

- **Funzionamento efficace**

Ascoltare attivamente

Chiedere aiuto e chiarimenti

Fornire aiuto e sostegno

Scambiare informazioni

Darsi ritmi e tempi

Incoraggiare - Mostrare apprezzamento/Lodare

- **Stimolo per l'approfondimento**

Argomentare criticando le idee non le persone

Porsi reciprocamente domande approfondite

Sviluppare alternative/punti di vista diversi

Sintetizzare/fare il punto

Riflettere e valutare l'efficacia del gruppo